



BY ABILWAYS

FORMATIONS COURTES

INITIATION

NEW

Ref. : 6190222

Durée :  
2 jours - 14 heures

Tarif :  
Salarié - Entreprise : 1350  
€ HT  
Particulier : 1080 € TTC

# DÉVELOPPER SES TECHNIQUES DE NÉGOCIATION

Améliorer ses aptitudes commerciales.

## OBJECTIFS

- Élaborer et démarrer sa prospection.
- Maîtriser son argumentaire commercial.
- Améliorer son aptitude commerciale à chaque étape de la vente.

## POUR QUI ?

Commerciaux, indépendants et toutes personnes concernées par la vente directe de produits et de services.

## PRÉREQUIS

### Compétences acquises:

À l'issue de la formation, vous serez capable de maîtriser le processus de vente directe de la phase préparatoire à la conclusion. Vous aurez appris également à mieux écouter vos prospects afin de rendre plus efficace votre argumentaire.

## COMPÉTENCES ACQUISES

À l'issue de la formation, vous serez capable de maîtriser le processus de vente directe de la phase préparatoire à la conclusion. Vous aurez appris également à mieux écouter vos prospects afin de rendre plus efficace votre argumentaire.

## PROGRAMME

Développer ses techniques de négociation

### Rappel théorique sur les fondamentaux de la posture commerciale

#### La prospection commerciale

- L'importance de la préparation.
- La réalisation d'une fiche client et d'un fichier client/prospect.
- Le fichier de suivi client.
- La prise de rendez-vous par téléphone.

*Mise en situation : exercice de prise de rendez-vous par téléphone.*

#### Les étapes de la vente

- L'entrée en relation.

Définition du ou des objectifs, qui voir, quand, où, comment, pour quoi ?

- La découverte du client.

Préparation des questions de découverte / recherche du besoin.

- L'argumentaire.
- La réponse aux objections.

Liste des objections possibles et formalisation des réponses aux objections.

- Défendre son prix.

Définition de son prix, de sa légitimité, de sa marge de négociation éventuelle.

- Conclure et prendre congé.

*Jeux de rôle : simulation d'entretiens commerciaux filmés et debriefing collectif*